



সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সেতু বিভাগ
আইসিটি সেল
সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা-১২১২
www.bridgesdivision.gov.bd

নম্বর: ৫০.০০.০০০০.২০১.৩৮.০২৩.১৫.৫২৪

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

সেতু বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নির্দেশক্রমে নিম্নোক্তভাবে পুনঃগঠন করা হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ণ পরিবীক্ষণ কমিটিঃ

০১	রশিদুল হাসান অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	আবদুল্লাহ আল বাকী উপসচিব (উন্নয়ন)	সদস্য
০৩	মো: শামীমুর রহমান সিনিয়র সহকারী সচিব/ সচিবের একান্ত সচিব	সদস্য
০৪	সৈয়দা ফিরোজা ফরহাদ প্রোগ্রামার	সদস্য
০৫	ড. ভেনিসা রড্রিগ্জ উপসচিব (প্রশাসন)	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

কার্যপরিধিঃ

- সেতু বিভাগের প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন শাখায় প্রেরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণসহ সভা আহ্বান ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন এবং অন্যান্য কার্যাদি।

১৬-১০-২০২৪

ড. ভেনিসা রড্রিগ্জ
উপসচিব

নম্বর: ৫০.০০.০০০০.২০১.৩৮.০২৩.১৫.৫২৪/১ (৯)

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সেতু বিভাগ;
- যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ, সেতু বিভাগ;
- উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, সেতু বিভাগ;
- উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাজেট অধিশাখা, সেতু বিভাগ;

- ৫। উপসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা, সেতু বিভাগ;
- ৬। একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, সেতু বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ৭। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৮। সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ এবং
- ৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, সেতু বিভাগ।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AL', located on the right side of the page.

১৬-১০-২০২৪
ড. ভেনিসা রড্রিগু
উপসচিব