



সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম : সেতু বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | বার্ষিক অগ্রগতি |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% |
| | | | | | | | | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | ৮ |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | ৮ |
| | | | | | | | | ১০ | ৩ | ২ | ১ | - | ৮ |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | - | - | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | ৮ |
| | | | | | | | | ৫ | ১ | - | - | - | ২ |
| | | [১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | ২ |


০৫/০৪/২০২২
মোহাম্মাদ আনোয়ারুল নাসের
উপ সচিব (প্রশাসন)
সেতু বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়


০৫/০৪/২০২২
এশিফা টিম বিভাগ
সেতু বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়