

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মশারিকল্পনা ২০২১-২২, সেতু বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (প্রযোজ্য হলে)
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২১-২০২২	
১	প্রাতিষ্ঠানিক	৩	১১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৫	তারিখ	৫	৫	১০০%	১০০%	৮০%	১০০%	-	১০০%
২	সাক্ষাতা অর্জন ও পরীক্ষণ	২০	১২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৫	তারিখ	৫	৪	৮০%	১০০%	১০০%	-	১০০%	
২	সাক্ষাতা অর্জন ও পরীক্ষণ	২০	১২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ১২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে ফেডারেশন/সংশ্লিষ্টদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	৫	সংখ্যা	২০	৪	৮০%	১০০%	১০০%	-	১০০%	


১৪/৭/২১

মোহাম্মদ আনোয়ারুল নাসির
উপ সচিব (সংশাসন)
সেতু বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়