

সেতু বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জানুয়ারী - মার্চ)

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--|-----------------------------|--------------------------|---|-------|------------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | সমন্বিত ও নিরবচ্ছিন্ন পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে সহায়তা | ২৩ | [১.১] পদ্মা সেতু নির্মাণ | [১.১.১] মূল সেতু নির্মাণের ত্রুটি সংশোধন কাজ (Defect Liability work) সম্পাদিত | তারিখ | ৩ | ২৮-০২-২০২৪ | ৩১-০৩-২০২৪ | | | | ২৫-০২-২০২৪ | |
| | | | | [১.১.২] নদীশাসন কাজের ত্রুটি সংশোধন (Defect Liability work) সম্পাদিত | তারিখ | ৩ | ৩০-০৬-২০২৪ | | | | | | |
| | | | [১.১] পদ্মা সেতু নির্মাণ | [১.১.৩] পদ্মা সেতুতে ETC লেন চালুকৃত | তারিখ | ২ | ১৫-০৩-২০২৪ | ৩১-০৩-২০২৪ | ১৫-০৪-২০২৪ | ৩০-০৪-২০২৪ | | ২৮-০২-২০২৪ | |
| | | | | [১.১.৪] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক পদ্মা বহুমুখী সেতু নির্মাণ প্রকল্পের অবশিষ্ট ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত | তারিখ | ১ | ৩১-১২-২০২৩ | ২৯-০২-২০২৪ | | | | | ২য় ত্রৈমাসিকে সম্পন্ন হয়েছে। |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|--|--|-----|------------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|--------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [১.২] বঙ্গবন্ধু সেতু ও সংলগ্ন এলাকায় রক্ষণাবেক্ষণ ও উন্নয়ন কার্যক্রম | [১.২.১] বঙ্গবন্ধু সেতু এলাকায় মিউজিয়াম নির্মাণের ভৌত কাজ সম্পাদিত | % | ৪ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | | | ৪৬ | জুন, ২০২৪ মাসের মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৮০% অর্জনের লক্ষ্যে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। |
| | | | | [১.২.২] বঙ্গবন্ধু সেতু এলাকায় মসজিদ নির্মাণের ভৌত কাজ সম্পাদিত | % | ৪ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | | | ১০০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|---|--------|------------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [১.২] বঙ্গবন্ধু সেতু ও সংলগ্ন এলাকায় রক্ষণাবেক্ষণ ও উন্নয়ন কার্যক্রম | [১.২.৩] বঙ্গবন্ধু সেতুর নদীশাসন কাজের নিরাপত্তার জন্য Hydraulic ও Morphological অবস্থাপর্যবেক্ষণেররিপোর্ট পর্যালোচনাকৃত | সংখ্যা | ২ | ২ | ১ | | | | ২ | |
| | | | | [১.২.৪] বঙ্গবন্ধু সেতুতে ওজন স্কেল স্থাপনকৃত | সংখ্যা | ২ | ১০ | ৯ | | | | ৪ | বাকি ৬টি ওজনস্কেল স্থাপনের কাজ চলমান আছে। |
| | | | [১.৩] মুক্তারপুর সেতু ও সংলগ্ন এলাকায় রক্ষণাবেক্ষণ ও উন্নয়ন কার্যক্রম | [১.৩.১] মুক্তারপুর সেতু সাইট অফিস এলাকায় Staff Accommodation Building নির্মাণের ভৌত কাজ সম্পাদিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | | | | ৮৩ | |
| | | | | [১.৩.২] মুক্তারপুর সেতুর O&M কাজের অপারেটর কাজের দরপত্র আহবানকৃত | তারিখ | ১ | ৩১-০৩-২০২৪ | ৩০-০৪-২০২৪ | ৩১-০৫-২০২৪ | ১৫-০৬-২০২৪ | ৩০-০৬-২০২৪ | ২৭-০৩-২০২৪ | |
| ২ | পরিবহন ব্যবস্থার দক্ষতা বৃদ্ধি | ২১ | [২.১] কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ | [২.১.১] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান টানেল চালুকৃত | তারিখ | ২ | ৩০-১১-২০২৩ | ৩১-১২-২০২৩ | | | | | |
| | | | | [২.১.২] সার্ভিস এরিয়ার ভৌত নির্মাণ কাজ সম্পাদিত | % | ৩ | ১০০ | ৯৫ | | | | ৯৭ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------|--|-------|------------------------------|--------------|------------|------------|----------|----------------------|--------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [২.১] কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ | [২.১.৩] পতেঙ্গা ও আনোয়ারা প্রান্তে পুলিশ ফাঁড়ি ও ফায়ার স্টেশন এর ভৌত নির্মাণ কাজ সম্পাদিত | % | ৩ | ১০০ | ৯০ | | | | ৯৪ | |
| | | | | [২.১.৪] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক সার্ভিস এরিয়া, পুলিশ ফাঁড়ি এবং ফায়ার স্টেশন-এর ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত | তারিখ | ১ | ১৬-১২-২০২৩ | ২৩-১২-২০২৩ | ৩০-১২-২০২৩ | | | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|---|--|-----|------------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|--------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [২.১] কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ | [২.১.৫] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক সার্ভিস এরিয়া, পুলিশ ফাঁড়ি এবং ফায়ার স্টেশন-এর ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়িত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | ৮০ | |
| | | | [২.২] কচুয়া-বেতাগী- পটুয়াখালী-সড়কে পায়রা সেতু নির্মাণ | [২.২.১] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ | % | ৩ | ১০ | ৫ | | | | ৪ | জুন, ২০২৪ মাসের মধ্যে ১০% নির্মাণ কাজ সম্পাদনের জন্য যথাযথ পদক্ষেপ নেয়া হবে। |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|---|---|--------|------------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [২.২] কচুয়া-বেতাগী- পটুয়াখালী-সড়কে পায়রা সেতু নির্মাণ | [২.২.২] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক পায়রা সেতু নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত | সংখ্যা | ১ | ২ | ১ | | | | | |
| | | | | [২.২.৩] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক পায়রা সেতু নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়িত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | ৬০ | |
| | | | [২.৩] ভুলতা-আড়াইহাজার বাঞ্চারামপুর সড়কে মেঘনা নদীর উপর সেতু নির্মাণ | [২.৩.১] বিনিয়োগকারী বরাবর RFP ইস্যুকৃত | তারিখ | ১ | ১৪-০৩-২০২৪ | ২১-০৩-২০২৪ | ২৮-০৩-২০২৪ | ০৮-০৫-২০২৪ | ১৫-০৫-২০২৪ | ১০-০৩-২০২৪ | |
| | | | | [২.৩.২] ভূমি অধিগ্রহণ ও পুনর্বাসন সংক্রান্ত সহায়ক প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত | তারিখ | ১ | ৩১-০৫-২০২৪ | ১৫-০৬-২০২৪ | ৩০-০৬-২০২৪ | | | | ডিপিপি প্রনয়ন কার্যক্রম শেষ পর্যায় রয়েছে। |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|---|---|-------|------------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [২.৪] মেঘনা নদীর উপর শরীয়রপুর-চাঁদপুর সড়কে ও মুন্সীগঞ্জ-গজারিয়া সড়কে সেতু নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা ও বাসেকের মাস্টারপ্ল্যান প্রণয়ন | [২.৪.১] ভোলা-বরিশাল সড়কে সেতু নির্মাণ কাজের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা যাচাই এর Final Report দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ৩১-০১-২০২৪ | ১৫-০২-২০২৪ | ০১-০৩-২০২৪ | ১৫-০৩-২০২৪ | ৩১-০৩-২০২৪ | ৩১-১০-২০২৩ | |
| | | | | [২.৪.২] গজারিয়া-মতলব উত্তর সড়কে সেতু নির্মাণের Detailed Design এর Draft Final Report দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৫-০২-২০২৪ | ০১-০৩-২০২৪ | ৩১-০৩-২০২৪ | | | ২৪-১২-২০২৩ | |
| | | | [২.৫] কিশোরগঞ্জ জেলার মিঠামইন উপজেলা হতে করিমগঞ্জ উপজেলা পর্যন্ত উড়াল সড়ক নির্মাণ | [২.৫.১] ডিজাইন রিভিউ ও নির্মাণ তদারকী পরামর্শক নিয়োগে Short Listed প্রতিষ্ঠান বরাবর RFP ইস্যুকৃত | তারিখ | ১ | ০৪-০৩-২০২৪ | ১১-০৩-২০২৪ | ২৫-০৩-২০২৪ | | | ২১-০১-২০২৪ | |
| | | | | [২.৫.২] পুনর্বাসন পরিকল্পনা বাস্তবায়নে পরামর্শক/ এনজিও নিয়োগে Short Listed প্রতিষ্ঠান বরাবর RFP ইস্যুকৃত | তারিখ | ১ | ২৮-০২-২০২৪ | ০৭-০৩-২০২৪ | ২১-০৩-২০২৪ | | | ২৭-১১-২০২৩ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|--------|------------------------------|--------------|------------|------------|----------|----------------------|--------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ৩ | বড় বড় শহরের যানজট হ্রাসকরণে সহায়তা | ১৬ | [৩.১] সাপোর্ট টু ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে প্রকল্পের মনিটরিং কার্যক্রম | [৩.১.১] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক সাপোর্ট টু ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত | তারিখ | ১ | ১৬-১২-২০২৩ | ২৩-১২-২০২৩ | ৩০-১২-২০২৩ | | | | |
| | | | [৩.২] ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ | [৩.২.১] ভৌত অগ্রগতি কাজ সম্পাদিত | % | ৩ | ২৫ | ২২ | ১৯ | ১৬ | ১৩ | ২০ | |
| | | | [৩.২] ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ | [৩.২.২] প্রকল্পে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি (Non- Entitled Person) এর ক্ষতিপূরণ প্রদানকৃত | % | ২ | ৩০ | ২৭ | ২৪ | ২১ | ১৮ | ২৫ | |
| | | | [৩.২] ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ | [৩.২.৩] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত | সংখ্যা | ২ | ২ | ১ | | | | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|---|--|--------|------------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|--------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [৩.২] ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ | [৩.২.৪] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়িত | % | ২ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | ৬৭ | |
| | | | [৩.৩] পঞ্চাবটি হতে মুক্তারপুর সেতু পর্যন্ত সড়ক প্রশস্তকরণ ও দোতলা রাস্তা নির্মাণ | [৩.৩.১] ভৌত অগ্রগতি কাজ সম্পাদিত | % | ৩ | ৩০ | ২৫ | | | | ২২.৫৩ | |
| | | | [৩.৩] পঞ্চাবটি হতে মুক্তারপুর সেতু পর্যন্ত সড়ক প্রশস্তকরণ ও দোতলা রাস্তা নির্মাণ | [৩.৩.২] প্রকল্প মনিটরিং পঞ্চাবটি হতে মুক্তারপুর সেতু পর্যন্ত সড়ক প্রশস্তকরণ ও দোতলা রাস্তা নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত | সংখ্যা | ১ | ২ | ১ | | | | | |
| | | | | [৩.৩.৩] প্রকল্প মনিটরিং পঞ্চাবটি হতে মুক্তারপুর সেতু পর্যন্ত সড়ক প্রশস্তকরণ ও দোতলা রাস্তা নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়িত | % | ২ | ৬০ | ৫০ | ৪০ | | | ৭১.৫৩ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|-----------------|---|-----------------------------|------------------------------------|--|--------|------------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|--------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ৪ | দাপ্তরিক কার্যক্রমের মানোন্নয়ন নিশ্চিতকরণ | ১০ | [৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | [৪.১.১] সমসাময়িক বিষয় নিম্নে লানিং সেশন/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ৬ | ৫ | | | | ১ | |
| | | | | [৪.১.২] সেতু বিভাগের অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ২ | ৩১-১২-২০২৩ | ১৫-০১-২০২৪ | ৩১-০১-২০২৪ | ১৫-০২-২০২৪ | ২৮-০২-২০২৪ | | |
| | | | [৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | [৪.১.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজন | সংখ্যা | ৩ | ২ | ১ | | | | ১ | |
| | | | | [৪.১.৪] বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের ৪৮ জন অফিস সহায়ক পদে নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্নকরণ | তারিখ | ২ | ৩১-০৫-২০২৪ | ১৫-০৬-২০২৪ | ৩০-০৬-২০২৪ | | | | |
| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | মন্তব্য |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এম.১ | সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য